



Privacyverklaring Nemop.nl

Algemeen

De internetsite Nemop.nl is eigendom van Nemop V.O.F. (hierna te noemen: Nemop). Nemop respecteert en beschermt uw privacy en gaat zorgvuldig om met uw persoonlijke gegevens. Door gebruik te maken van deze internetsite en/of diensten van en/of door aanmelding bij Nemop gaat u akkoord met deze privacyverklaring.

Nemop behoudt zich te allen tijde het recht voor om wijzigingen aan te brengen in haar privacyverklaring. Een actuele versie van de privacyverklaring wordt op moment van ingang gepubliceerd op deze internetsite.

Wetgeving

Nemop houdt zich aan de Wet Bescherming Persoonsgegevens (hierna te noemen: WBP). Verwerking van uw persoonlijke gegevens door Nemop is op grond van de WBP aangemeld bij het College Bescherming Persoonsgegevens. Het College houdt toezicht op de naleving en toepassing van de genoemde wet. Nemop is verantwoordelijk voor een correcte verwerking van uw gegevens.

Voor algemene informatie over de WBP en het aanvragen van een brochure kunt u terecht bij het College Bescherming Persoonsgegevens: www.cbpreweb.nl

Op grond van wetgeving is het mogelijk dat Nemop juridisch gerechtigd of verplicht is of wordt gesteld informatie aan derden beschikbaar te stellen, bijvoorbeeld door een gerechtelijk bevel.

Alarmnummer 112

Conform de wettelijke verplichting wordt, indien van toepassing bij onze dienstverlening, bij het bellen naar het alarmnummer 112 uw telefoonnummer altijd bekend gemaakt bij deze alarmcentrale. Medewerkers van de alarmcentrale worden te allen tijde geïnformeerd vanaf welk (mobiel) telefoonnummer u het alarmnummer belt.

Beveiliging gegevens

Nemop zal zoveel mogelijk technische en organisatorische maatregelen nemen zodat de door Nemop verwerkte gegevens niet verloren gaan en deze alleen toegankelijk zijn voor personen die daartoe bevoegd zijn in het kader van hun functie en alleen zullen worden gebruikt voor de doeleinden waarvoor ze zijn verkregen.

Zonder uw uitdrukkelijke toestemming zullen uw persoonsgegevens nimmer aan derden buiten Nemop worden verstrekt, tenzij wettelijke verplichtingen dit vereisen.

Nemop neemt op geen enkele wijze kennis van de inhoud van de door u of in uw opdracht verzonden en/of opgeslagen informatie, tenzij u hier uitdrukkelijk toestemming voor geeft, bijvoorbeeld tijdens het oplossen van een storing. Nemop bewaart uw gegevens niet langer dan wettelijk toegestaan en noodzakelijk is voor de verwerking van de doeleinden waarvoor de gegevens worden verwerkt. Nemop bewaart in uw opdracht verzonden of opgeslagen informatie niet langer dan strikt noodzakelijk conform de overeengekomen dienstverlening.

Voor welke doeleinden verwerkt Nemop uw gegevens?

Persoonsgegevens: Nemop verwerkt uw persoonsgegevens (bijvoorbeeld naam, adres, woonplaats, emailadres, telefoonnummer e.d.) voor de volgende doeleinden:

1. ten behoeve van het tot stand komen van een overeenkomst;
2. ten behoeve van facturering van de door de klant verschuldigde vergoedingen waaronder het vervaardigen van nota's, de incasso van verschuldigde vergoedingen en het op- en afwaarderen van PrePay-tegoeden;
3. ten behoeve van de beoordeling van de kredietwaardigheid van de klant;
4. ten behoeve van het onderzoeken en voorkomen van fraude;
5. ten behoeve van de eigen bedrijfsvoering en dienstverlening waaronder marktonderzoek, marketing en verkoopactiviteiten met betrekking tot de eigen gelijksoortige goederen en/of diensten;
6. ten behoeve van het (technisch) mogelijk maken van de dienstverlening, waaronder het opbouwen en afhandelen van verbindingen;
7. ten behoeve van het aanleggen van een bestand van klanten aan wie diensten zijn ontzegd of waarmee een overeenkomst is beëindigd wegens het niet, niet behoorlijk of niet tijdig voldoen aan enige uit een met Nemop gesloten overeenkomst of uit de daaraan verbonden Algemene Voorwaarden voortvloeiende verplichtingen, welk bestand is bedoeld te worden gebruikt in het kader van de acceptatie van aanmeldingen en/of overeenkomsten;
8. ten behoeve van wettelijke verplichtingen.

Verkeersgegevens: Nemop verwerkt uw verkeersgegevens (bijvoorbeeld tijdstip en duur van gebruik van diensten e.d.) voor de volgende doeleinden:

1. ten behoeve van het vervaardigen van nota's;
2. ten behoeve van het verkeersbeheer;
3. ten behoeve van het onderzoeken en voorkomen van fraude;
4. ten behoeve van wettelijke verplichtingen;
5. ten behoeve van de afhandeling van verzoeken om inlichtingen van een klant met betrekking tot het eigen verkeersgebruik;
6. ten behoeve van de eigen dienstverlening waaronder marktonderzoek,

marketing en verkoopactiviteiten met betrekking tot de eigen gelijksoortige goederen en/of diensten.

Overige gegevens: elke server waar u op inlogt, bijvoorbeeld website of telefonie, registreert, wellicht zonder dat u zich daarvan bewust bent, gegevens over het IP-adres van uw computer, telefoonnummer, besturingssysteem en Internet browser die door u gebruikt worden evenals de in- en uitlogtijd (sessieduur) en de hoeveelheid informatie die wordt verzonden. Met deze informatie kan de kwaliteit en toegankelijkheid worden verbeterd.

Nemop kan dergelijke gegevens gebruiken om haar diensten te beheren, bijvoorbeeld ten behoeve van (technische) bedrijfsvoering en ondersteuning bij storingen, en om te zien waar de interesses liggen, zodat Nemop haar diensten en service nog beter kan afstemmen op de wensen van haar gebruikers.

Nemop zal dergelijke gegevens, indien zij die gebruikt, anoniem verwerken. Nemop houdt bijvoorbeeld niet bij welke Internet browser een bepaalde bezoeker gebruikt, maar zou wel kunnen bijhouden hoeveel procent van de bezoekers van de internetsite een bepaalde Internet browser gebruikt.

Gebruik van cookies

Vrijwel alle toonaangevende internetsites maken gebruik van zogenaamde tijdelijke of permanente cookies om hun internetpagina's beter te laten functioneren en/of beter af te stemmen op de voorkeuren van bezoekers. Ook Nemop kan bij het aanbieden van haar diensten gebruik maken van cookies. Cookies zijn kleine tekstbestanden die automatisch door de bezochte internetpagina op de computer van een bezoeker worden geplaatst. In deze bestanden kunnen bijvoorbeeld de voorkeuren van bezoekers worden vastgelegd zodat de internetpagina bij een volgend bezoek automatisch aan deze voorkeuren kan worden aangepast. U hoeft dus als u deze internetpagina's opnieuw bezoekt niet steeds opnieuw dezelfde gegevens in te voeren, bijvoorbeeld om u te identificeren en daarmee op een veilige manier toegang tot een internetpagina te krijgen. Ook kunnen (tijdelijke) cookies gebruikt worden om de werking van een internetpagina te verbeteren. U kunt het accepteren van cookies veelal in uw Internet browser uitzetten en/of u kunt regelmatig de op uw computer opgeslagen cookies wissen. U kunt dan beperkter toegang tot een internetsite hebben. Voor meer informatie kunt u de gebruiksaanwijzing van uw Internet browser raadplegen.

Uw persoonlijke gegevens inzien, wijzigen of verwijderen

Indien u zich heeft aangemeld bij Nemop kunt u via de internetsite uw persoonlijke gegevens te allen tijde kosteloos inzien, zelf wijzigen en/of verwijderen. Dit doet u door in te loggen en vervolgens naar 'Mijn gegevens' te gaan. Als klant bent u altijd zelf verantwoordelijk voor het up-to-date houden van de gegevens welke door u zelf zijn ingevoerd.

Recht op inzage en verwijdering

De WBP geeft u als klant het recht op inzage. Dit houdt in dat u kunt opvragen

welke gegevens er van u zijn geregistreerd en voor welke doeleinden die gegevens worden gebruikt. Voor opgave van en inzage in uw gegevens zoals die door Nemop zijn geregistreerd schrijft u naar Klantenservice, Nemop V.O.F. Voeg in dit geval een kopie van een geldig legitimatiebewijs bij en in het geval van een rechtspersoon een kopie van een uittreksel van de Kamer van Koophandel dat niet ouder is dan een (1) jaar. U ontvangt binnen vier weken een schriftelijk antwoord hierop.

Recht op correctie van uw persoonsgegevens

De Wet Bescherming Persoonsgegevens geeft u als klant het recht om uw persoonsgegevens te laten corrigeren. Voor het laten corrigeren van uw persoonsgegevens schrijft u een brief met een verzoek tot correctie, voorzien van uw naam en adresgegevens én emailadres en telefoonnummer waarmee u zich hebt geregistreerd en de te corrigeren gegevens naar Klantenservice, Nemop V.O.F.

Voeg in dit geval een kopie van een geldig legitimatiebewijs bij en in het geval van een rechtspersoon een kopie van een uittreksel van de Kamer van Koophandel dat niet ouder is dan een (1) jaar. U ontvangt binnen vier weken een schriftelijk antwoord hierop.

Recht van verzet tegen verwerking van uw persoonsgegevens

De WBP geeft u een aantal mogelijkheden om u te verzetten tegen het verdere gebruik van uw gegevens.

U kunt bijvoorbeeld bezwaar maken tegen het gebruik van uw persoonsgegevens indien deze voor andere doeleinden worden gebruikt dan noodzakelijk voor de uitvoering van een overeenkomst of noodzakelijk voor het nakomen van een wettelijke verplichting.

U kunt bijvoorbeeld bezwaar maken tegen het gebruik van uw verkeersgegevens indien deze worden gebruikt voor marktonderzoek en verkoopactiviteiten met betrekking tot de eigen gelijksoortige goederen en/of diensten.

Voor een beroep op het recht van verzet schrijft u een brief met beroep op uw recht van verzet voorzien van uw naam en adresgegevens én emailadres en telefoonnummer waarmee u zich hebt geregistreerd en welk gebruik van welke gegevens het betreft naar Klantenservice, Nemop V.O.F.

Voeg in dit geval een kopie van een geldig legitimatiebewijs bij en in het geval van een rechtspersoon een kopie van een uittreksel van de Kamer van Koophandel dat niet ouder is dan een (1) jaar. U ontvangt binnen vier weken een schriftelijk antwoord hierop.

Privacybeleid van derden

Nemop is nimmer verantwoordelijk voor de privacymaatregelen die derden nemen, ook niet als u en/of Nemop gebruik maken van de internetsites en/of diensten van deze derden, bijvoorbeeld om tot dienstverlening van Nemop te komen. Nemop raadt u daarom aan goed na te gaan welk privacybeleid dergelijke derden hanteren.

Vragen

Indien u nog vragen heeft over ons privacybeleid kunt u contact opnemen met Nemop via privacybeleid@nemop.nl

Amsterdam, augustus 2006